

FB 05.16-3

KUNDENZUFRIEDENHEIT/KKA

Auswertung – Diagramm 2022



Auswertung Fragebogen Kleinkläranlagen 2022:

Wir haben im Juli 2022 an 25 Kleinkläranlagenkunden einen Fragebogen mit 8 Fragen versandt.

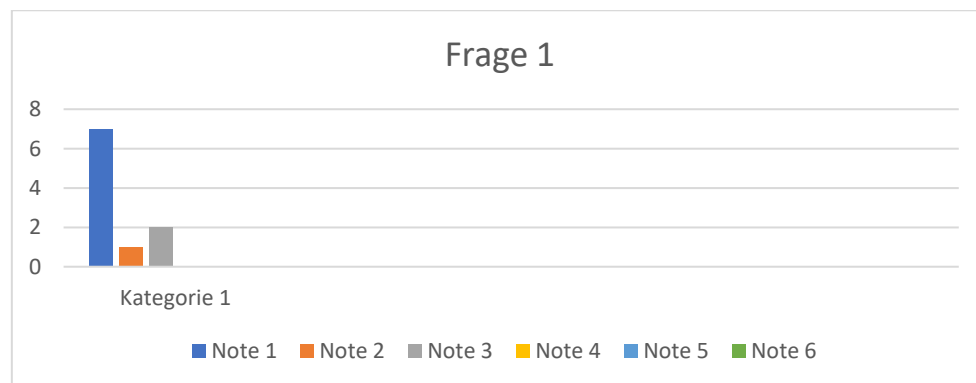
9 Kunden haben diesen zurückgeschickt. Das ist fast die Hälfte.

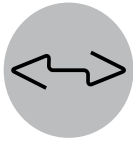
Dafür möchten wir uns bedanken.

Hier die Auswertung im Einzelnen:

	Note:	1	2	3	4	5	6
1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service rund um die Beratung/ Planung / Genehmigungsunterlagen <u>vor</u> Ihrer Kleinkläranlage ?		7	1	1			

= Schnitt: 1,33



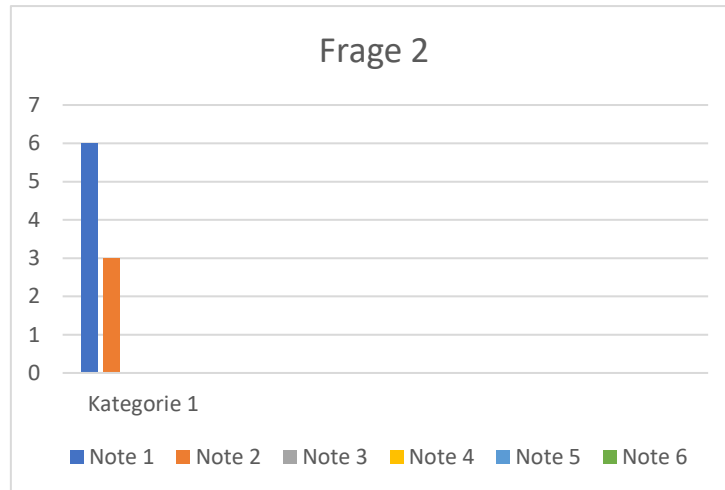


KUNDENZUFRIEDENHEIT/KKA

Auswertung – Diagramm 2022

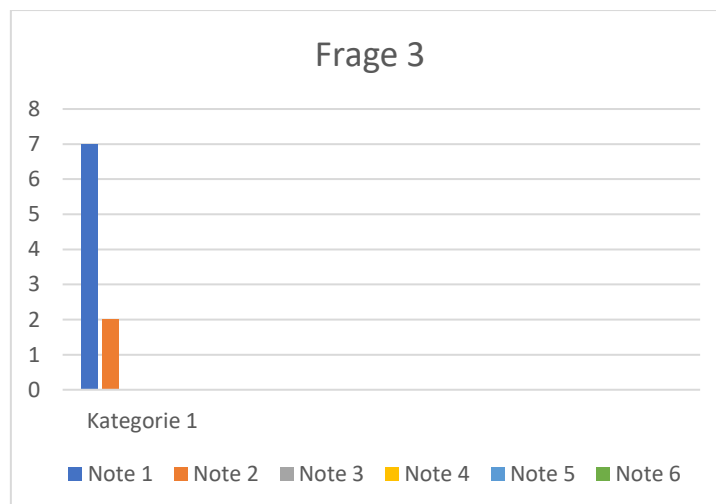
	Note:	1	2	3	4	5	6
Frage 2: Wie zufrieden sind Sie mit dem Service rund um die Kleinkläranlage?	6	6	3				

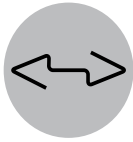
= Schnitt: 1,33



	Note:	1	2	3	4	5	6
Frage 3: Haben sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt verhalten?	7	7	2				

= Schnitt: 1,22





FB 05.16-3

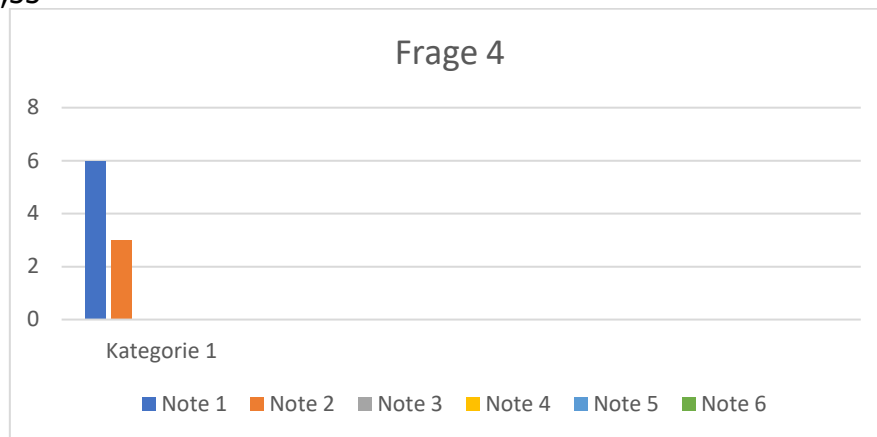
KUNDENZUFRIEDENHEIT/KKA

Auswertung – Diagramm 2022



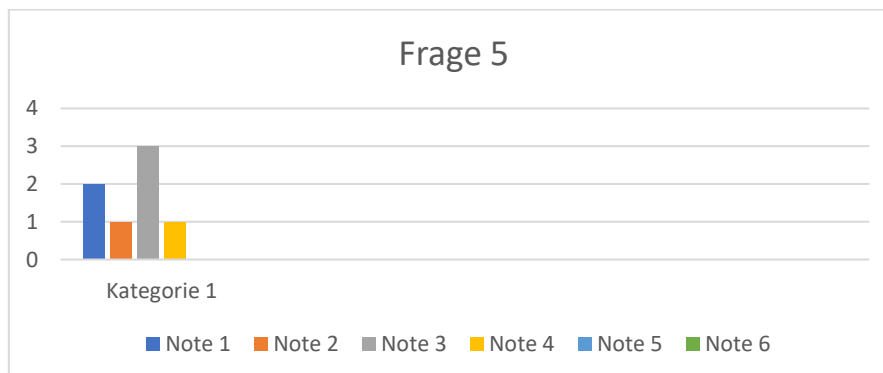
	Note:	1	2	3	4	5	6
Frage 4: Ist die Termineinhaltung bei der Wartung pünktlich?		6	3				

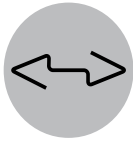
= Schnitt: 1,33



	Note:	1	2	3	4	5	6
Frage 5: Wie wichtig ist für Sie das einheitliche Erscheinungsbild (Arbeitskleidung, Autos etc.) unserer Firma?		2	1	3	1		2

Schnitt: 3,22





FB 05.16-3

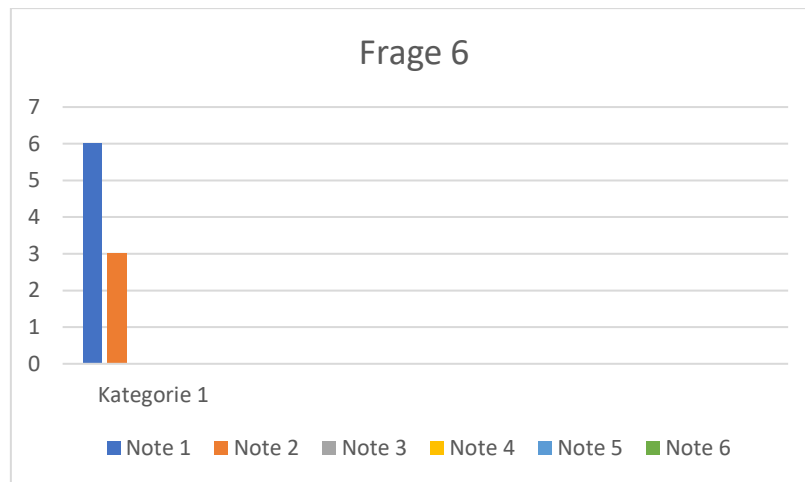
KUNDENZUFRIEDENHEIT/KKA

Auswertung – Diagramm 2022



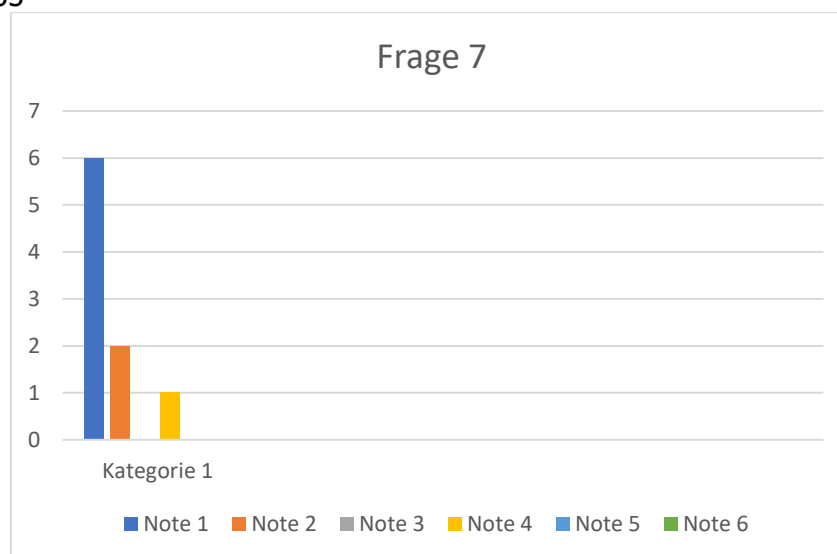
	Note:	1	2	3	4	5	6
Frage 6: Werden Sie bei Telefonkontakt freundlich und kompetent behandelt?		6	3				

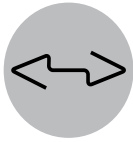
= Schnitt: 1,33



	Note:	1	2	3	4	5	6
Frage 7: Sind die Rechnungen aussagefähig und nachvollziehbar?		6	2		1		

= Schnitt: 1,55



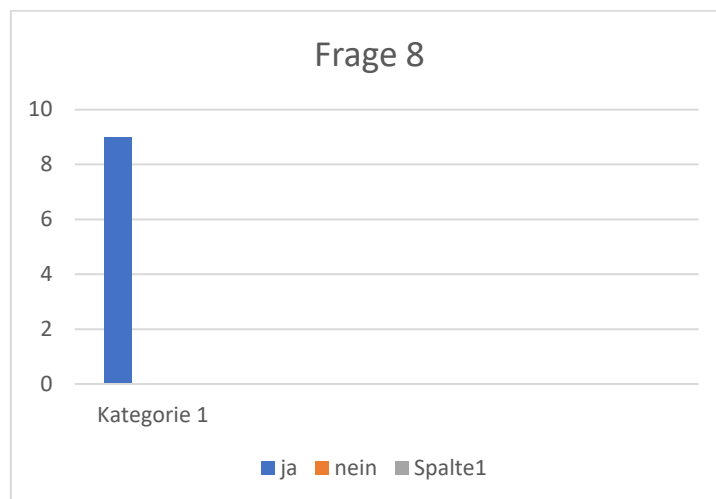


KUNDENZUFRIEDENHEIT/KKA

Auswertung – Diagramm 2022

Note:	1	2	3	4	5	6
Frage 8: Würden Sie unser Unternehmen noch einmal in Anspruch nehmen oder weiterempfehlen?	9					

= 100 %



Das heißt: Wir haben im Schnitt (1,35) nur Note eins erhalten.
(Die Frage 5 und 8 wurde bei der Errechnung des Schnitts ausgenommen)

Wir freuen uns über die rege Beteiligung der Umfrage und über das gute Ergebnis.
Wir werden uns bemühen, weiterhin zu Ihrer Zufriedenheit zu arbeiten.
Vielen Dank.